

Playbook de Excelência Operacional - v2.0 Sold Out Projects

Visão:

Transformamos sua empresa em uma máquina de crescimento previsível, eficiente e desejada — ampliando seu market share e escalando com inteligência e consistência.

// 1 PROPOSTA DE VALOR

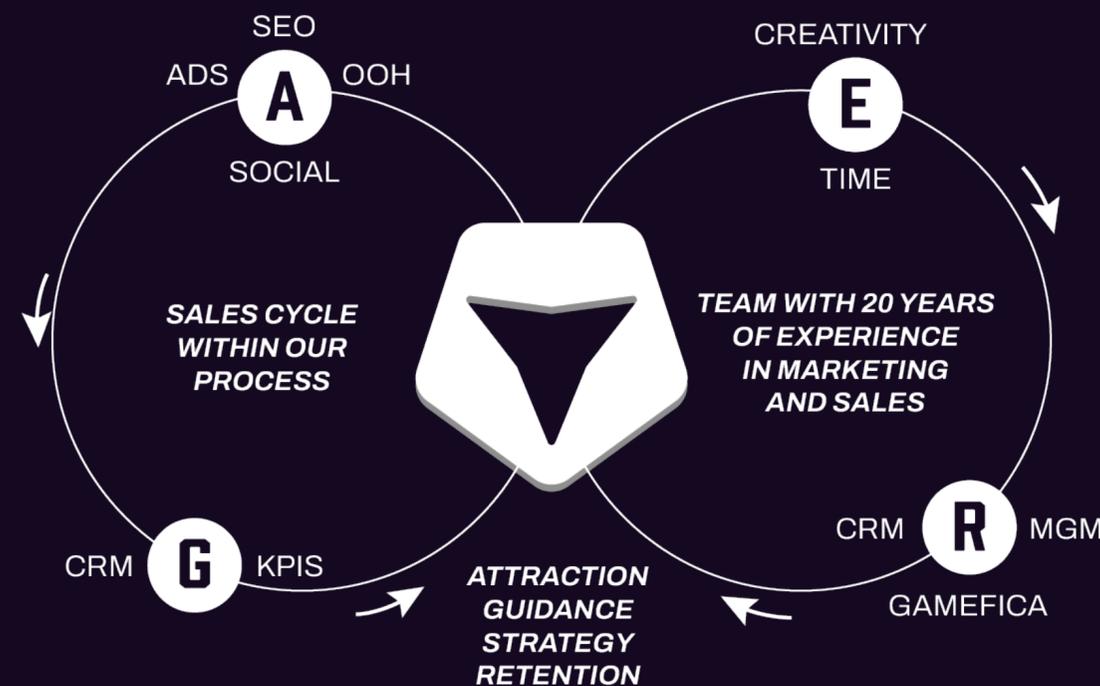
1.1 Posição Estratégica

- Oferecer “Inteligência Criativa com Execução Imediata”
- Foco em crescimento previsível e lucrativo dos clientes
- Conectar CRM + Mídia + Atendimento + Conversão em tempo real

1.2 Proposta para o Cliente

“Transformamos dados, sinais e pessoas em venda com percepção de marca e autoridade.”

// 2 ESTRUTURA DE SERVIÇOS



2.1 Pilares da Entrega

Aquisição: Geração de leads via mídia paga e orgânica

Engajamento: Construção de autoridade e relacionamento (conteúdo + CRM + WhatsApp)

Conversão: Otimização do funil e do processo comercial

Retenção: Nurturing, follow-ups e reativação automatizados

LTV Expansion: Up/Resell com base em dados comportamentais

// 3 PROCESSOS INTERNOS PADRONIZADOS

3.1 Operação Comercial (pré e pós-venda)

- Qualificação automatizada de leads (CRM + IA)
- Scripts consultivos + roleplays gravados
- Propostas inteligentes com variáveis e histórico
- Playbooks de atendimento

3.2 Onboarding

- Ativação em 20 dias com entregas rápidas
- Documento visual com metas da jornada
- WhatsApp bot com micro-aulas + suporte humanizado

3.3 Sucesso do Cliente (CS)

- Matriz de evolução do cliente com checkpoints
- Touchpoint recorrente: 7d, 15d, 30d, 45d, 90d
- Plano de escala personalizado

// 4 CICLO DE MELHORIA CONTÍNUA

4.1 Reunião Quinzenal de Performance (interno)

Avaliação dos clientes por: ROI, engajamento, NPS

Score de entrega x percepção

Ações de correção e inovação

4.2 Otimização com IA

Análise de chamadas comerciais (TLDV ou GPT)

Gatilhos de automação baseados em comportamento

SLMs (Small Language Models) por segmento para respostas personalizadas

// 5 INFRAESTRUTURA DIGITAL E OPERACIONAL

5.1 Plataforma Principal: CRM Integrado

CRM + Mídia + WhatsApp + Automação + Site
Painéis visuais de gestão e produtividade

5.2 Ferramentas Auxiliares

Miro + Coda + Integradores + GPT
Gamefica para engajamento e retenção (gamificação)

AL REPORT

DATA
ANALYSIS

■ Income ■ Market ■ Total

// 6

RELATÓRIOS E RESULTADOS

6.1 Métricas-Chave

CAC / LTV

CPL / ROAS / CTR

Taxa de fechamento e tempo de ciclo

Score de evolução operacional do cliente

6.2 Formato de Entrega

Relatórios mensais + reuniões estratégicas

Dashboard em tempo real no CRM

Balance



108552

007

// 7 EDUCAÇÃO E POSICIONAMENTO DE MARCA

Micro-aulas por cliente dentro do WhatsApp

Canal de conteúdo com nome próprio (ex: Inside Sold Out)

Newsletter com conteúdo de bastidores + cases reais

Framework: “Como operamos” (para atrair leads por autoridade)

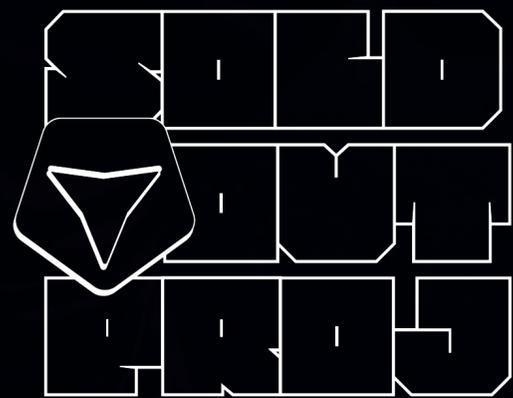
APLICAÇÃO

Por que este playbook existe — e o que ele vai fazer por você?

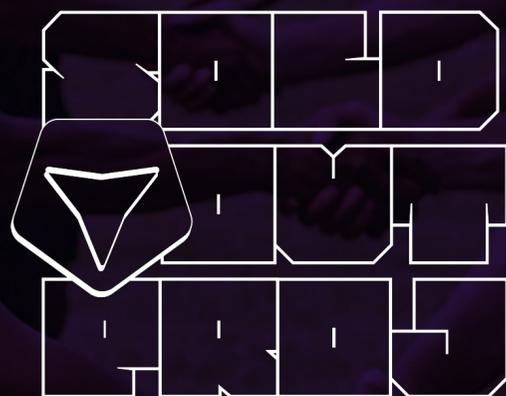
Você está prestes a ter acesso ao modelo que aplicamos para transformar empresas em verdadeiras máquinas de crescimento — com processos eficientes, cultura de performance e resultados reais.

Este playbook representa as melhores práticas desenvolvidas ao longo de 18 anos de atuação direta em marketing, vendas, tecnologia e estratégia, ajudando negócios a vender mais, vender melhor e construir diferenciais competitivos sólidos. Não estamos aqui para testar. Estamos aqui para implantar.

Nosso foco é destravar o seu potencial comercial, ativar canais inteligentes de aquisição e implementar um sistema de gestão moderno, automatizado e integrado — tudo isso com o que existe de mais avançado em CRM, mídia, dados e inteligência de mercado.



S A L E S X M A C H I N A



SALES X MACHINA

LET'S SOLD OUT

soldoutprojects.com